

# 세출예산사업명세서

2026년도 본예산 일반회계 열린민원과

부서: 열린민원과  
정책: 민원봉사 행정구현  
단위: 고품격 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
열린민원과	742,312	479,644	262,668
국	47,061		
시	695,251		
민원봉사 행정구현	688,362	426,094	262,268
국	47,061		
시	641,301		
고품격 민원서비스 제공	688,362	426,094	262,268
국	47,061		
시	641,301		
쾌적하고 편안한 민원실 환경조성	130,727	66,458	64,269
201 일반운영비	72,712	44,500	28,212
01 사무관리비	70,712	44,500	26,212
민원인용 월간지 및 신문구독비	6,000		
민원실 편의용품 구입비	4,000		
행복놀이방 민원편의공간 조성	2,000		
민원업무담당자 힐링워크숍 및 교육	40,000		
민원응대 및 민원업무담당자 안전교육 강사료	1,000		
민원업무담당자 심리상담센터 운영	2,000		
민원서식 외국어 해석본 제작	1,600		
민원편람 현행화 제작	2,250		
민원만족도 조사시스템 유상 유지 관리비	3,630		
민원실 AI 방역 로봇 임차료	7,932		
민원처리 담당자 소송비	300		
02 공공운영비	2,000	0	2,000
민원업무담당 공무원 의료비	2,000		
301 일반보전금	20,415	19,258	1,157
14 기타보상금	20,415	19,258	1,157
민원상담인 보상금	19,815		
행정착오 민원보상	600		
401 시설비및부대비	22,000	0	22,000
01 시설비	22,000	0	22,000
여권민원대 독립 및 확장공사	22,000		
405 자산취득비	15,600	2,700	12,900
01 자산및물품취득비	15,600	2,700	12,900
행복민원실 바디체커 구입	6,600		
민원실 전자복사기 구입	9,000		
무인민원발급 서비스 제공	346,530	0	346,530
201 일반운영비	201,530	0	201,530
01 사무관리비	182,342	0	182,342
민원수수료 카드결제단말기 임차료및수수료	7,920		
무인민원발급기 유지보수	74,400		

부서: 열린민원과  
 정책: 민원봉사 행정구현  
 단위: 고품격 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	무인민원발급기 윈도우11 업그레이드	43,560		
	무인민원발급기 장애인편의시설 업그레이드	56,462		
	02 공공운영비	19,188	0	19,188
	무인민원발급기 전용회선요금	19,188		
	405 자산취득비	145,000	0	145,000
	01 자산및물품취득비	145,000	0	145,000
	무인민원발급기 구입	125,000		
	무인민원발급기(부스) 구입	20,000		
	여권사무 대행경비 지원	56,090	56,090	0
		국		
		시		
	101 인건비	56,090	56,090	0
		국		
		시		
	03 공무원(무기계약)근로자보수	56,090	56,090	0
	여권민원 업무보조 인건비	37,200		
		국		
		시		
	여권민원 업무 보조 기타수당	18,890		
	원활한 여권업무 추진	12,000	12,000	0
	201 일반운영비	12,000	12,000	0
	01 사무관리비	12,000	12,000	0
	여권업무 일반수용비	12,000		
	민원처리 만족도 우수	4,000	4,000	0
	303 포상금	4,000	4,000	0
	01 포상금	4,000	4,000	0
	민원처리 만족도 우수부서 포상	4,000		
	-최우수(1개 부서)	1,200		
	-우수(2개 부서)	1,600		
	-장려(3개 부서)	1,200		
	정보화 시대에 발맞춘 고품질 민원처리	9,700	153,768	△144,068
	201 일반운영비	5,700	111,168	△105,468
	01 사무관리비	3,900	90,180	△86,280
	정보공개제도 집합교육	1,900		
	-강사료	600		
	-교육교재 인쇄	1,200		
	-현수막 제작	100		
	정보공개심의회 참석 수당	2,000		
	02 공공운영비	1,800	20,988	△19,188
	국민신문고 e-그린우편 우편발송 및 반송료	1,800		
	303 포상금	4,000	2,000	2,000
	01 포상금	4,000	2,000	2,000

부서: 열린민원과  
 정책: 민원봉사 행정구현  
 단위: 고품격 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	정보공개 우수 부서 및 공무원 포상	4,000		
	-최우수 부서*반기별	2,000		
	-우수 부서*반기별	1,000		
	-장려 부서*반기별	600		
	-우수 공무원*반기별	400		
	신속한 민원처리 우수	4,000	4,000	0
	303 포상금	4,000	4,000	0
	01 포상금	4,000	4,000	0
	신속한 민원처리 우수공무원 포상	4,000		
	-최우수(1명)*분기별	1,200		
	-우수(2명)*분기별	1,600		
	-장려(3명)*분기별	1,200		
	친절 민원처리 우수	1,800	0	1,800
	303 포상금	1,800	0	1,800
	01 포상금	1,800	0	1,800
	친절 민원처리 우수 포상금	1,800		
	효율적인 가족관계등록 업무추진	22,000	20,000	2,000
	202 여비	2,000	2,000	0
	01 국내여비	2,000	2,000	0
	가족관계등록 업무추진 여비	2,000		
	301 일반보전금	20,000	18,000	2,000
	14 기타보상금	20,000	18,000	2,000
	탄생축하꾸러미	20,000		
	가족관계 등록업무 추진	33,515	41,778	△8,263
	국	33,515		
	201 일반운영비	33,515	41,778	△8,263
	국	33,515		
	01 사무관리비	33,515	41,778	△8,263
	가족관계등록 업무 추진	33,515		
	국	33,515		
	차량등록업무의 건설화	68,000	68,000	0
	201 일반운영비	68,000	68,000	0
	01 사무관리비	18,000	18,000	0
	서식인쇄	10,000		
	건설기계면허증 발급 수용비	3,000		
	자동차등록증 케이스 등 제작	5,000		
	02 공공운영비	50,000	50,000	0
	우편발송 및 반송료	50,000		
	행정운영경비(열린민원과)	53,950	53,550	400
	기본경비	53,950	53,550	400
	기본경비	53,950	53,550	400
	201 일반운영비	44,750	44,350	400

부서: 열린민원과  
정책: 행정운영경비(열린민원과)  
단위: 기본경비

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감	
				01 사무관리비	22,250	21,850	400
				일반수용비	20,000		
				급량비	2,250		
				02 공공운영비	22,500	22,500	0
				공공요금 및 제세	22,500		
				202 여비	5,000	5,000	0
				01 국내여비	5,000	5,000	0
				업무추진 여비	5,000		
				203 업무추진비	4,200	4,200	0
				04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
	부서운영업무추진	4,200					